



ACTA DEL CONSEJO DE SALUD DEL ÁREA IX – VEGA ALTA DEL SEGURA DE CIEZA

CELEBRADA EL DÍA 1 DE FEBRERO DE 2017

En la Sala de Juntas del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao de Cieza, siendo las 12.00 horas del día 1 de febrero de 2017, se celebra la primera reunión del Consejo de Salud del Área IX – Vega Alta del Segura.

Se declara abierta la reunión y se procede a tratar el orden del día:

- 1.- Constitución del CONSEJO DE SALUD DEL ÁREA IX.
- 2.- Ruegos y Preguntas.

Asistentes a la reunión:

Presidente.- Carlos Alberto Arenas Díaz - Director Gerente del Área IX – Vega Alta del Segura.

Vicepresidente.- Asensio López Santiago - Director Médico Área IX – Vega Alta del Segura (designado en el punto 3 de este acta de constitución).

Vocales:

1.- Por el Servicio Murciano de Salud.

- Asensio López Santiago (Director Médico Área IX).
- Carlos Peña Laguna (Director Enfermería Área IX).
- Virtudes Rocamora Ruiz (Directora de Gestión y SS.GG. Área IX).

2.- Por los Ayuntamientos del Área de Salud.

- Pascual Lucas Díaz (Alcalde Ayuntamiento de Cieza).
- María Jesús López Moreno (Concejala Ayuntamiento de Cieza).



- Jesús Molina Izquierdo (Alcalde del Ayuntamiento de Abarán).

3.- Por las Organizaciones Sindicales más representativas.

- Titular: Elvira García Melgarejo (UGT).
- Titular: Miguel Ángel López Lozano (CC.OO).

4.- Por las Organizaciones Empresariales.

- Pedro Hernández Jiménez (Director Hospital de Molina).
- Esther Gómez Yelo (Frutas Esther).

5.- Por las Entidades de Enfermos Crónicos más representativas.

- Carmen Gil Montesinos (FAMDIF).

6.- Por las Asociaciones de Voluntariado más representativas.

- Titular: María Ángeles Ruiz Aniorte (Piedras Vivas de Cieza).

7.- Por las Sociedades Científicas.

- Eduardo Carrasco Carrasco (FACMUR).

Secretario.- Manuel López Mira, personal estatutario de la Gerencia de Área IX – Vega Alta del Segura.

Como invitados:

Esther Hortelano Ortega. Alcalde de Blanca.

José María Almela. Subdirector Médico Área IX.

Ana María Sánchez: subdirectora Enfermería Área IX.

Carmen Ruiz Cano. Asociación de Consumidores de Abarán

Mercedes Carrasco Ruiz. Asociación de Consumidores de Abarán.

Excusaron su presencia los vocales:

- Juana Pérez Martínez (THADER)



1.- Constitución del CONSEJO DE SALUD DEL ÁREA IX

El Presidente del Consejo de Salud de Área IX – Director Gerente del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao, expone a título informativo que la Gerencia de Área IX- Vega Alta del Segura esta compuesta por los siguientes centros sanitarios; Hospital de la Vega Lorenzo Guirao, Centro de Salud de Cieza Este, Centro de Salud Cieza Oeste, Centro de Salud de Abarán, Centro de Salud de Blanca, Consultorio de Hoya del Campo y Consultorio de San José Artesano.

La composición y funcionamiento del Consejo de Salud viene recogida en el Decreto 54/2016, de 8 de junio por el que se regula la composición y funcionamiento de los órganos de participación ciudadana del sistema sanitario público de la Región de Murcia.

Hace una breve exposición del funcionamiento del Consejo de Salud y presenta a todos los componentes de dicho Consejo.

Los Consejos del Área, son órganos de participación social, y tienen como finalidad esencial garantizar la participación de los distintos sectores institucionales y sociales de cada una de las demarcaciones territoriales sanitarias de la Región de Murcia, en el desarrollo y seguimiento de la gestión sanitaria de esa Área de Salud.

Corresponderá al Consejo de Salud, en su calidad de asesoramiento, consulta, seguimiento y supervisión de la actividad, ejercer las siguientes funciones:

- Asesorar y formular propuestas al Consejo de Dirección del Área sobre protección de la Salud y atención sanitaria.
- Verificar que las actuaciones en el Área de Salud estén de acuerdo con la normativa sanitaria, y se desarrollen con arreglo a las necesidades sociales.
- Promover la participación de la comunidad en los centros y establecimientos sanitarios.
- Conocer el anteproyecto de presupuesto del Área de Salud, conocer la memoria anual incluyendo los resultados económicos.

Deberán reunirse, como mínimo una vez cada seis meses, y con carácter extraordinario cuando lo acuerde su Presidente a iniciativa propia o a solicitud de, al menos un tercio de sus miembros.

Los acuerdos deben adoptarse por mayoría simple de los miembros presentes, teniendo el Presidente la facultad de dirimir los empates.

El Consejo de Salud del Área IX – Vega Alta del Segura esta compuesto por los siguientes miembros:



Presidente.- Carlos Alberto Arenas Díaz - Director Gerente del Área IX – Vega Alta del Segura.

Vicepresidente.- Asensio López Santiago - Director Médico Área IX – Vega Alta del Segura (designado en el punto 3 de este acta de constitución).

Vocales:

1.- Por el Servicio Murciano de Salud.

- Asensio López Santiago (Director Médico Área IX).
- Carlos Peña Laguna (Director Enfermería Área IX).
- Virtudes Rocamora Ruiz (Directora de Gestión y SS.GG. Área IX).

2.- Por los Ayuntamientos del Área de Salud.

- Pascual Lucas Díaz (Alcalde Ayuntamiento de Cieza).
- María Jesús López Moreno (Concejala Ayuntamiento de Cieza).
- Jesús Molina Izquierdo (Alcalde del Ayuntamiento de Abarán).
- Ayuntamiento de Blanca (pendiente de nombramiento)

3.- Por las Organizaciones Sindicales más representativas.

- Titular: Elvira García Melgarejo (UGT).
- Suplente: María Blanca Sánchez Sánchez (UGT).
- Titular: Miguel Ángel López Lozano (CC.OO).
- Suplente: Antonia García Navarro (CC.OO).

4.- Por las Organizaciones Empresariales.

- Pedro Hernández Jiménez (Director Hospital de Molina).
- Esther Gómez Yelo (Frutas Esther).

5.- Por las Organizaciones de Consumidores más representativas.

- Titular: Juana Pérez Martínez (THADER).
- Suplente: María Dolores Recio Bermúdez (THADER).
- Pendiente nombramiento segundo representante.



6.- Por las Entidades de Enfermos Crónicos más representativas.

- Carmen Gil Montesinos (FAMDIF).

7.- Por las Asociaciones de Voluntariado más representativas.

- Titular: María Ángeles Ruiz Anierte (Piedras Vivas de Cieza).
- Suplente: Francisco Barceló Peñalver (Piedras Vivas de Cieza).

8.- Por las Sociedades Científicas.

- Eduardo Carrasco Carrasco (FACMUR).

9.- Por las Asociaciones de Vecinos.

- No se ha recibido propuesta para realizar nombramiento.

10.- Por los Colegios Profesionales.

- No se ha recibido propuesta para realizar nombramiento.

Secretario.- Manuel López Mira, personal estatutario de la Gerencia de Área IX – Vega Alta del Segura, designado por el presidente del Consejo de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 54/2016, de 8 de junio.

Se aprueba formalmente, por unanimidad, la creación y puesta en funcionamiento del Consejo de Salud del Área IX Vega Alta del Segura.

Por unanimidad, se designa como Vicepresidente de este Consejo de Salud a D. Asensio López Santiago, Director Médico Área IX – Vega Alta del Segura.

El Presidente procede a la siguiente exposición:

a.- Presentación de las Líneas Estratégicas 2015-2017 del Área IX.

El Presidente expone y comenta las líneas estrategias del Área IX, que son:

- Mejorar la Salud de la Comunidad.

Es algo mas que curar, es evitar que la población no se ponga enferma, a veces se suele olvidar, tenemos que educar transmitiendo información para evitar enfermedades.

- Cultura de Integración y Continuidad asistencial.

Consideramos que el primer responsable de la Salud de la población es el Médico de Familia.

- Integración de la Salud mental y Psicosocial.

Al igual que el punto anterior el Médico de familia es el principal actor.

- Potenciar la Atención a la Cronicidad.
- Gestión transparente.
- Usan e innovan en TICs y en EHealth.

Cada día salen nuevas aplicaciones y las nuevas generaciones consultan Internet antes y después de cada consulta médica.

Debemos de aprovechar al máximo las nuevas tecnología, en este sentido, hemos hecho una apuesta decidida implantando varios proyectos, entre los cuales podemos destacar el sistema SELENE MOBILITY para uso de la historia clínica a pie de cama del enfermo, con tablets y armarios con huella digital para su custodia, además tenemos pendiente la digitalización de la historia clínica, para que su consulta sea lo mas rápida posible y totalmente legible.

- Potenciar Atención Domiciliaria, paliativos y hospital de día.
- Potenciar la atención a domicilio, para evitar en lo posible el ingreso hospitalario e infecciones.
- Potenciar el espacio sociosanitario y camas sociosanitarias.
- Participación profesionales en la mejora continua.
- Transparencia, voluntariado y apertura a la comunidad.
- Humanización de la asistenta



Impulso de la Formación, Docencia e investigación

Se realizan Sesiones Clínicas, cursos de formación, se han lanzado concursos de ideas e innovación, el fomento de Jornadas y Eventos Científicos. Se ha iniciado proyecto Impulso a la Evaluación de la seguridad del paciente, y se pretende renovar de la acreditación ISO.

Diálogo con la sociedad civil y las instituciones.

En concreto contacto y actividades con:

- Todos los Ayuntamientos del Área.
- Comisión Educación para la Salud en Abarán.
- Plataforma Pro Defensa del Hospital.
- Presencia semanal en la radio local (Onda Cieza y Cope Cieza) con información y educación para la salud.
- Asociaciones locales, ONGs y voluntariado (Cruz Roja AECC, Piedras Vivas...)
- Coordinación con Servicios Sociales.
- Involucrados en la Red Infancia Cieza.

b.- Presentación de la Memoria de actividad de 2015-2016 e inversiones previstas 2017.

El Gasto total realizado en 2016 ha sido de 62.803.941 € , con el siguiente desglose; 31.052.566 € destinado a Recursos Humanos, 15.230.000 € Gasto Farmacéutico y 16.521.375 Bienes y Servicios.

Con un aumento respecto al año 2015 de un 3%.

Los ingresos percibidos durante el año 2016 ascienden a 455.490 €, siendo significativo los ingresos recaudados por los accidentes de tráfico y accidentes laborales.

Personal del Área IX.

En nuestra Gerencia contamos con 569 trabajadores, con el siguiente desglose por categorías; F.E.A. 134, Personal Sanitario 287, Celadores 48 y Personal de Administración 100. Por encima de todo tenemos que luchar por mantener nuestro capital humano y nuestra plantilla orgánica. Durante el año 2016 el presupuesto destinado a gasto de personal ha aumentado aproximadamente un 3.5%.

Se han consolidado puestos de trabajo de médico de eventuales y también se han producido nuevas incorporaciones de personal como; un radiólogo, refuerzo Técnico de Anatomía Patológica, un



técnico de documentación clínica, una Supervisora de Fisioterapia y refuerzo fisioterapeuta y un Auxiliar de Cuidados Paliativos.

Se han puesto en marcha un equipo volante de enfermería y auxiliar de enfermería, lo que permite tener personal disponible para cubrir ausencias. A los trabajadores de enfermería se les ha podido devolver 3.000 horas en concepto de días libres que se debían desde 2012. Además se ha reconvertido una plaza de médico en el Centro de Saludo de Cieza Oeste al Centro de Salud de Abarán.

Indicadores de Atención Primaria.

Destacar que, durante el año 2016 se realizaron en Atención Primaria hay casi 300.000 contactos anuales, cada persona asiste a la consulta de su médico de familia una media de 6 veces al año, siendo el tiempo medio de consulta 4.36 minutos.

En referencia a nuestro buen hacer y dedicación, comentar que somos el Área de Salud que más visitas domiciliarias realiza por enfermo y día, además, en el Centro de Salud Cieza Este se utiliza como medio de transporte para realizar las visitas domiciliarias de enfermería una bicicleta, siendo un ejemplo ecológico.

El director de Enfermería explica como este año han mejorado mucho los indicadores de planes de cuidados de enfermería de Atención Primaria situándonos entre las mejores áreas de salud regionales.

Atención Comunitaria y EPS.

Destacar la educación para la salud en las escuelas, realizadas por personal de enfermería, la formación a cuidadores, junto con las gestoras de casos y el programa de visitas de enfermería a domicilio en bicicleta que realiza el Centro de Salud Cieza Este.

Por otro lado, el Centro de Salud Cieza Oeste es uno de los mejores valorados por los Médicos Interno Residentes en Formación para hacer la especialidad de Medicina de Familia, este mismo centro realiza jornadas de salud con la colaboración del Ayuntamiento de Cieza, realizando programas de formación a la comunidad, como por ejemplo primeros auxilios, implantación del PROGRAMA ACTIVA relativo a la prescripción de ejercicio físico en Cieza.

El Director Médico anima al alcalde de Abarán a que también realice estas jornadas de salud en Abarán.

Así mismo, se han establecido varios programas de promoción de la salud en la población, con presencia en la radio local de



profesionales; salud mental, salud buco dental, prevención del cáncer de piel, entre otras.

Este año tendremos comenzaremos a formar residentes EIR en Cieza Oeste

Atención Hospitalaria.

Destacamos cada año la bajada de los pacientes que salen del hospital por "exitus", tanto en el Servicio de Urgencias un 47 % menos, como en hospitalización un 20 % menos, significando que según estos indicadores somos más resolutivos. Mantenemos la ocupación de camas en un 65%. Es en los meses de verano donde la ocupación es menor, aprovechando dicho periodo para cerrar parte de alguna planta y realizar los trabajos de mejora y mantenimiento de la misma.

Durante el periodo invernal la ocupación es más alta, debido al frío y las patologías derivadas del mismo (gripe, problemas respiratorios etc.).

Media diaria asistidos en el Servicio de Urgencias de Atención Hospitalaria.

En el Servicio de Urgencias la media de personas atendidas diariamente es de 100 pacientes, alcanzando su pico más alto en los meses de invierno, por las siguientes causas; gripe, problemas respiratorios etc.

Comentar que una o dos veces al año se produce quemas de restos agrícolas para minimizar las heladas en la producción de fruta de nuestra comarca. Esos días se tendrá especial atención en urgencias por si hubiera alguna persona que llegará por algún problema respiratorio relacionado con ello.

La representante CROEM comenta que, hay mas factores que influyen en los posibles problemas respiratorios que supuestamente ocasiona la quema de alpacas por parte de los agricultores de nuestra zona, debemos de considerar que, estas acciones solamente se dan un par de veces al año, y que diariamente, todos de una manera u otra también ayudamos a contaminar el aire que respiramos, sin tener en cuenta, que nosotros también podíamos ayudar a mejorar el medio ambiente con un gesto tan sencillo como utilizar el transporte público o incluso ir al trabajo en bicicleta. No debemos de olvidar, que además de ser la principal fuente de ingresos de nuestra zona, los árboles producen oxígeno y casi siempre se nos olvida.



El Director Médico nos comenta que, es un tema a tratar con mucha prudencia, sin exagerar, ni ocultar el problema, debemos de proporcionar la información justa y adecuada, sin crear alarmas.

El Alcalde de Cieza considera que, es un tema muy delicado y que del Sector Agrícola depende el 60 % de los ingresos de nuestros vecinos. Como sustitución a la quema de alpacas se están utilizando nuevas técnicas como; quema de parafina, triturado de restos de poda sustituyendo la alpaca etc. Todas estas medidas se están aplicando en grandes empresas agrícolas, en este sentido, tendríamos que ayudar también a los pequeños agricultores.

Intervenciones Quirúrgicas.

El Director Gerente nos comunica que, con el actual equipo directivo y las nuevas acciones que se han implantando se ha ido reduciendo la demora en las intervenciones quirúrgicas.

El total de intervenciones quirúrgicas realizadas durante el año 2016 fueron 5.258, incluidas las de cirugía menor, expresados en tantos por ciento serían los siguientes; traumatología 32,43 %, cirugía 21,31 %, oftalmología 25,79 %, ORL 9,70 %, urología 7,42 % y dermatología 3,06 %.

La media en la demora quirúrgica esta por debajo de los 150 días, excepto en la especialidad de traumatología.

Para mejorar la demora en los distintos servicios, se ha puesto en marcha las consultas de tardes, en concreto de consultas de rehabilitación, endocrinología y pruebas especiales (endoscopias, mamografías, ecografías, TACs, radiología intervencionista, anatomía patológica). También se ha puesto refuerzos de fisioterapia reducción en la demora del gimnasio de fisioterapia.

La representante de CROEM pregunta que, cual es el coste que supone la demora en una intervención quirúrgica, respondiendo el Director Médico que no está cuantificado pero sería interesante calcularlo, aunque todo depende del perfil del paciente y la prioridad que le asigna el médico responsable.

En este sentido se va a realizar un esfuerzo extraordinario para reducir la demora quirúrgica al tener proyectado la apertura de un nuevo quirófano.

En referencia a la no asistencia de pacientes citados en consultas externas, nos comenta el Director Gerente que se ha implantado como recordatorio el envío de un mensaje SMS al teléfono del paciente, mejorando mucho los indicadores de asistencia.



Participación.

Nos hemos puesto en contacto con todos los Ayuntamientos y se han tenido reuniones con los Consejos de Salud, Asociaciones y Plataformas del Área. Se ha puesto en marcha la Comisión de Gobierno, compuesta por todos los mandos intermedios del Área, que se reúne 4 veces al año. Se ha introducido a Atención Primaria en todas las comisiones del Área. Se han lanzado dos concursos de ideas entre los trabajadores, uno de mejora de los procesos de enfermería, y otro para mejorar la continuidad asistencial. Se han activado y puesto en marcha varias comisiones, y mejorado muchos procedimientos del hospital.

Estamos presentes en las redes sociales con la cuenta de Twitter del área.

Nuevas tecnologías.

Se han realizado apuestas para la innovación con nuevas tecnologías; integración inalámbrica de Selene (Historia clínica electrónica), se ha implantado SELENE MOBILITY, para uso de la historia clínica a pie de cama del enfermo con tablets y armarios con huella digital para su custodia, esto nos permite cumplimentar la historia clínica digital y recoger a pie de cama del paciente sus constantes, para evitar errores.

Se ha balizado el hospital y montado un sistema de localización de pacientes a coste cero, financiado por un proyecto Europeo.

Se ha implantado la receta electrónica en el Área.

Se está implantando un nuevo el sistema informático del laboratorio MODULAB y OMILAB, quedando toda el área integrada en el mismo.

Inversiones.

Las inversiones realizadas durante el año 2016 ascendieron a 552.278 €, y las inversiones previstas para el año 2017 son 1.546.500 €, destacando la inversión a realizar para la adecuación de la climatización que asciende a aproximadamente 900.000 €.

Otras inversiones destacables para 2017 son la nueva zona de endoscopias digestivas, la ampliación de rehabilitación y de anatomía patológica y la nueva sala de radiología digital. También tenemos previsto que durante 2017 se redacte el proyecto de ampliación del bloque quirúrgico.



20º Aniversario del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao.

Durante este año 2017 se cumple el 20 aniversario de nuestro hospital, por lo que, se van a realizar varios actos lúdico-sociales, como:

Marcha y Carrera Solidaria, Concurso de Cartel/Logo, Concurso de Poesía y Relato, Concurso de Escultura y Artesanía, Concurso de Pintura, Concurso de Aperitivos y Concurso de Parchís. También habrá una salida a la floración.

Actividades Científicas: previstas las IV Jornadas de Enfermería, y unas Jornadas sobre Salud Comunitaria y Continuidad Asistencial.

2. Ruegos y preguntas.

La representante de CROEM pregunta que, si se verifican y revisan todos los aparatos que son usados para pruebas médicas, respondiendo la Directora de Gestión que, tenemos una empresa de electromedicina que se encarga periódicamente de realizar la verificación y revisión de todos nuestros equipos. El Director Gerente a su vez matiza que, además hay otros servicios como el de Radiofísica, que verifica los equipos de radiología.

El representante de CC.OO comenta que, existe un problema de accesibilidad y de aparcamiento en el Centro de Salud Cieza Oeste, respondiendo el Alcalde de Cieza que se están realizando estudios sobre este problema con la intención de darle la mejor solución posible. Igualmente se comenta el problema del aparcamiento en nuestro hospital y que esperamos seguir teniendo el parking disuasorio para poder aparcar, el alcalde del Ayuntamiento de Cieza nos comenta que dicho parking disuasorio lo ha cedido gratuitamente un particular y que no sabemos por cuanto tiempo podremos disponer de él.

La representante de Piedras Vivas cree necesario realizar muchas mejoras en el Centro de Salud Cieza Este, comentando la Directora de Gestión que se está estudiando realizar una actuación integral, además de una posible ampliación.

La representante de Famdif comenta que, su organización se pone a disposición de esta Gerencia para ayudar en todo lo que puedan, y en relación a la accesibilidad nos informa que, no nos olvidemos de que esta regulada por Ley, por lo que tenemos la obligación de cumplirla.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 14.50 horas.